

## POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

**AMBITION:** Nous avons pour objectif d'être un acteur majeur dans le domaine des solutions de traitement de surface pour l'automobile :

- En étant reconnu comme un partenaire commercial de qualité, innovant, compétitif et durable
- En contribuant activement à la réduction des émissions de CO2 et à la protection de l'environnement
- En développant les personnes, en renforçant les compétences pour assurer une croissance pérenne de notre activité.

**MISSION:** Notre mission est de :

- créer et offrir un service qualitatif et innovant, en respectant les contraintes légales et les exigences de nos clients.
- garantir que les systèmes de gestion du Groupe Electropoli sont conçus dans un souci d'amélioration continue et de conformité aux normes mondiales de l'industrie automobile IATF 16949 et ISO 14001. Notre politique est en outre renforcée par le code d'éthique d'Electropoli Group.

**ENGAGEMENTS:** Nous sommes pleinement engagés sur les points suivants auxquels nous apportons le plus grand soin

### QUALITÉ ET SATISFACTION DE NOS CLIENTS

- produits de haute qualité à des prix compétitifs,
- exécution des commandes selon les termes du contrat.
- respect des exigences légales et des exigences de nos clients concernant la réalisation des services et des processus,
- production profitable comme obligation essentielle pour la satisfaction de nos clients, de notre personnel et de nos actionnaires
- relations constructives et pro actives avec les clients actuels et potentiels

### ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ

- surveillance permanente des machines et des installations pour minimiser l'émission de gaz et de poussières, en veillant à la bonne gestion des eaux usées,
- sécurité environnementale durable pour tous les partenaires d'Electropoli Group
- promouvoir la réutilisation, le recyclage et la valorisation des déchets plutôt que leur destruction ou leur enfouissement
- assurer le respect des lois, des règlements et des autres exigences de nos partenaires
- application des procédures et respect des règles pour garantir la sécurité des employés d'Electropoli Group ainsi que de leurs visiteurs

### EMPLOYES

- amélioration constante des qualifications professionnelles des employés grâce à des formations Qualité et Environnement,
- amélioration constante de la satisfaction des employés, qui engendre de meilleurs résultats au travail,
- amélioration continue de la culture d'entreprise
- soutien et confiance de la part des responsables hiérarchiques
- motivation pour assurer la loyauté des employés envers l'entreprise

### INNOVATION ET DEVELOPPEMENT

- utilisation exclusive de technologies de pointe,
- recherche et mise en œuvre de nouvelles solutions organisationnelles et techniques afin d'améliorer la qualité des services, de diminuer leur impact négatif sur l'environnement, d'optimiser les coûts et l'efficacité,
- utilisation efficace d'outils et de méthodes d'amélioration permanente dans tous les domaines d'activité de l'entreprise
- automatisation maximale des processus pour en assurer la stabilité et l'efficacité
- gestion des risques comme base de la prévention de l'impact des dangers et des possibilités d'amélioration.

Saint Priest, 04-01-2022



Nicolas DELAHEGUE  
President & CEO

W.D.

## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

### **AMBICJE:**

Dążymy do tego, aby być liderem rozwiązań dla obróbki powierzchniowej poprzez:

- bycie postrzeganym za jakościowego, innowacyjnego, konkurencyjnego i zrównoważonego partnera biznesowego,
- aktywne przyczynianie się do redukcji emisji CO2 i dbałość o środowisko,
- rozwój personelu, ugruntowanie umiejętności w celu zapewnienia efektywnego wzrostu kompetencji.

### **MISJA:**

Naszą misją jest:

- tworzenie i oferowanie innowacyjnych usług o wysokiej jakości, zgodnych z wymaganiami prawnymi i klienta,
- zapewnienie, że System Zarządzania w Electropoli Group został zaprojektowany w sposób umożliwiający ciągły rozwój i zgodność z wymaganiami Standardu Motoryzacyjnego IATF 16949 jak również ISO 14001. Nasza Polityka wzmocniona jest dodatkowo Grupowym Kodeksem Etycznym.

**ZOBOWIĄZANIE:** Jesteśmy w pełni zaangażowani w następujące kwestie, do których podchodzimy z najwyższą starannością:

### **JAKOŚĆ I SATYSFAKCJA KLIENTA**

- produkty najwyższej jakości i w optymalnych ekonomicznie cenach,
- realizacja zamówień zgodnie z warunkami umów,
- zgodność realizacji usług i procesów z wymaganiami prawnymi i Klienta,
- rentowna produkcja jako istotne zobowiązanie dla zadowolenia klientów, pracowników i udziałowców,
- konstruktywne i proaktywne relacje z obecnymi i potencjalnymi klientami.

### **ŚRODOWISKO I BEZPIECZEŃSTWO**

- nadzór nad maszynami i instalacjami w czasie rzeczywistym, w celu minimalizacji emisji gazów i pyłów oraz z dbałością o prawidłową gospodarkę ściekową,
- zrównoważone bezpieczeństwo środowiskowe dla wszystkich partnerów Grupy Electropoli,
- promowanie ponownego użycia, przetworzenia i odzysku odpadów zamiast niszczenia lub wyrzucania,
- zapewnienie zgodność z przepisami prawa, regulacjami i innymi wymaganiami naszych interesariuszy,
- stosowanie procedur i przestrzeganie zasad gwarantujących bezpieczeństwo pracowników Grupy Electropoli oraz ich gości.

### **PRACOWNICY**

- stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników poprzez szkolenia z zakresu Jakości i Ochrony Środowiska,
- stała poprawa satysfakcji pracowników dla lepszych wyników pracy,
- ciągłe doskonalenie kultury firmy,
- silne wsparcie i zaufanie do pracowników zarządzających,
- motywacja jako zabezpieczenie lojalności pracowników wobec firmy.

### **INNOWACJA I ROZWÓJ**

- korzystanie wyłącznie z najnowocześniejszych technologii,
- badania i wdrażanie nowych rozwiązań organizacyjnych i technicznych w celu podniesienia jakości usług, zmniejszenia ich negatywnego wpływu na środowisko, optymalizacji kosztów i efektywności,
- efektywne wykorzystanie narzędzi i metod, aby trwale usprawnić wszystkie działania firmy,
- optymalna automatyzacja zapewniająca stabilność i wydajność procesów,
- zarządzanie ryzykiem jako podstawa zapobiegania skutkom zagrożeń i szansa na usprawnienia.

Saint Priest, 04-01-2022



  
Nicolas DELAHEGUE  
President & CEO



## POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

**CÍL:** Naším cílem je být lídrem v oblasti řešení povrchových úprav v automobilovém průmyslu tím, že budeme:

- uznávání jako kvalitní, inovativní, konkurenceschopný a udržitelný obchodní partner;
- aktivně přispívat ke snižování emisí CO<sub>2</sub> a péči o životní prostředí;
- rozvíjet naše lidi a jejich dovednosti pro zajištění vysokého tempa růstu naší organizace.

**POSLÁNÍ:** Naším posláním je:

- vytvářet a nabízet vysoce kvalitní a inovativní služby v souladu s platnými předpisy a požadavky zákazníků;
- zajistit, že systémy řízení v Electropoli Group budou navrženy tak, aby se neustále zlepšovaly a byly v souladu se světovou normou pro automobilový průmysl IATF 16949 a také ISO 14001. Naše Politika je navíc rozšířena o Etický kodex Electropoli Group.

**ZÁVAZKY:** V souvislosti s naší činností přijímáme následující závazky, jejichž plnění věnujeme maximální péči:

### KVALITA A SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA

- produkty nejvyšší kvality a za ekonomicky optimální ceny;
- řádné a včasné plnění objednávek a smluv;
- dodržování zákonných požadavků a požadavků zákazníka na realizaci služeb a procesů;
- zisková výroba jako základní povinnost pro spokojenost zákazníků, zaměstnanců a akcionářů;
- dobré vztahy se současnými i potenciálními zákazníky.

### ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOST

- stálý dohled nad stroji a zařízeními, aby se minimalizovaly emise plynů a prachu, správné nakládání s odpadními vodami;
- prosazování odpovědného přístupu k životnímu prostředí u všech partnerů Electropoli Group;
- podpora opětovného používání, recyklace a využití odpadu namísto jeho likvidace či skládkování;
- zajištění souladu se zákony, předpisy a dalšími požadavky všech zainteresovaných stran;
- uplatňování postupů a dodržování pravidel pro zaručení bezpečnosti zaměstnanců Electropoli Group i jejich návštěvníků.

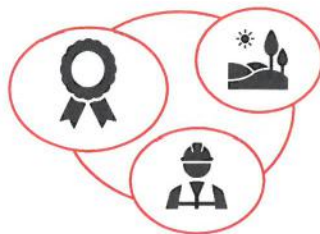
### ZAMĚŠTNANCI

- zvyšování odborné kvalifikace stálých zaměstnanců prostřednictvím školení o kvalitě a životním prostředí;
- stálé zlepšování spokojenosti zaměstnanců pro co nejlepší pracovní výkony;
- neustálé zlepšování firemní kultury;
- silná podpora a důvěra ze strany vedoucích pracovníků;
- motivace k zajištění loajality zaměstnanců k firmě.

### INOVACE A VÝVOJ

- využívání pouze moderních technologických materiálů předních firem;
- výzkum a implementace nových organizačních a technických řešení s cílem zvýšit kvalitu služeb, snížit jejich negativní dopad na životní prostředí, optimalizovat náklady a efektivitu;
- efektivní využívání nástrojů a metod trvalého zlepšování ve všech oblastech činnosti společnosti;
- maximální automatizace procesů pro zajištění stability a efektivitu procesů;
- řízení rizik jako základ prevence dopadu nebezpečí a šance na zlepšení.

Saint Priest, 4. ledna 2022



  
Nicolas DELAHEGUE  
Prezident a CEO

## QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

### **AMBITION:**

We aim to be a leader in automotive surface treatment solutions by:

- being recognized as a qualitative, innovative, competitive and sustainable business partner,
- contributing actively to CO2 emission reduction and environment care,
- developing people, anchoring skills to ensure a flawless high pace growth.

### **MISSION:**

Our mission is to:

- create and offer high quality and innovative services, complying with legal constraints and Customers' requirements.
- ensure that Management Systems in Electropoli Group have been designed to keep continuous improvement and to be complied with world automotive standard IATF 16949 as well as ISO 14001. Our Policy is additionally enhanced by Electropoli Group Code of Ethics.

**COMMITMENTS:** We are fully engaged on the following items on which we bring the utmost care:

### **QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION**

- products of highest quality and with economically optimal prices,
- accomplishment of orders according to terms and conditions of contracts ,
- compliance of services and processes realization with legal and Customer's requirements,
- profitable production as an essential obligation for the satisfaction of customers, its staff and its shareholders
- Constructive and pro-active relationships with present and potential customers.

### **ENVIRONMENT AND SAFETY**

- real time supervision of machines and installations to minimize gas and dusts emission, taking care of right sewage management,
- sustainable environmental security for all Electropoli Group partners,
- promote of reuse, recycling and recovery of waste rather than destruction or burial,
- ensure compliance with laws, regulations and other requirements of our stakeholders,
- application of procedures and compliance with the rules to guarantee the safety of Electropoli Group employees as well as of their visitors.

### **EMPLOYEES**

- steady employees professional qualifications improvement through Quality and Environment trainings,
- steady improvement of employees satisfaction for better work results,
- continuous improvement of company culture,
- strong support and trust from leading workers,
- motivation to secure employees loyalty for company.

### **INNOVATION AND DEVELOPMENT**

- using only state of the art technologies,
- research and implementation of new organizational and technical solutions in order to raise services quality, decrease their negative impact on environment, optimize costs and efficiency,
- effective using of tools and methods to permanently improve all company activities,
- Optimal automatization to ensure processes stability and efficiency,
- risk management as a base for danger impact prevention and chance for improvements.

Saint Priest, 04-01-2022



Nicolas DELAHEGUE  
President & CEO