

# Kodex chování ve vztazích s externími subjekty společnosti ELECTROPOLI Czech Republic, s.r.o.

## VZTAHY SPOLEČNOSTI VŮČI EXTERNÍM SUBJEKTŮM

### ZÁKAZNÍCI

Společnost klade zásadní důraz na vztahy se zákazníky. Společnost ELECTROPOLI od všech svých pracovníků vyžaduje takové jednání, které odpovídá základním etickým a morálním hodnotám. Společnost za všech okolností zohledňuje zájmy zákazníků a k jejich potřebám přistupuje s respektem a ohledem.

Společnost proklamuje vždy proklientský a profesionální přístup k zákazníkům, jednání jejích pracovníků je vždy slušné, čestné, důstojné a kvalifikované. Základem jednání se zákazníky je vždy slušné chování jednotlivých pracovníků, vstřícné jednání, snaha vyhovět požadavkům zákazníka.

Společnost dbá na to, aby všichni pracovníci při komunikaci se zákazníky uváděli pouze pravdivé, kompletní a přesné informace, aby neuváděli zkreslené či lživé skutečnosti ani neuváděli nikoho v omyl, nedopouštěli se protikorupčního jednání, nenabízeli, neposkytovali ani nepřijímali žádné výhody.

Pracovníci společnosti vždy dbají zvýšené opatrnosti při manipulaci a nakládání s majetkem zákazníka, tento je pečlivě identifikován, sledován a vrácen v požadovaném stavu.

### DODAVATELÉ

Stejnými základními zásadami, které společnost proklamuje při jednání se zákazníky, dodržuje společnost také při komunikaci s dodavateli a externími subjekty.

Pracovníci společnosti přistupují vždy profesionálně a čestně k rozšiřování okruhu svých potenciálních dodavatelů, kdy kvalita dodávaného zboží, vztah k životnímu prostředí, energetická náročnost a vztah k etickým, morálním hodnotám a zákonům je pro ně nejdůležitějším argumentem. Výběr mezi dodavateli probíhá na základě rovných možností, transparentně a je vždy založen na základě spravedlivé hospodářské soutěže.

Pracovníci společnosti vždy přistupují k dodavatelům v souladu s protikorupčním programem, nejsou oprávněni zneužívat své moci nebo prostředků společnosti, aby zajistili dodavatelům, společnosti či sobě jakékoli výhody.

Společnost dbá na dodržování hospodářské soutěže – ke konkurenci přistupuje vždy v souladu se zákonem a zcela cizí a netolerovatelné jsou jakékoli projevy nesoutěžního jednání, pod kterým společnost spatřuje zejména nekalosoutěžní prostředky jako klamavé reklamy, pomluvy, podplácení, srovnávání, obtěžování apod.

Společnost vždy plní své závazky a dluhy, k případným věřitelům společnost přistupuje korektně a rovnocenně, své věřitele nepoškozuje, neuvádí nepravdivé skutečnosti ani nezmenšuje či neničí svůj majetek.

## **VEŘEJNÉ ORGÁNY A OSOBY**

Při jednání v zájmu nebo v rámci činnosti společnosti s veřejnými osobami nebo státními orgány mají pracovníci společnosti na paměti, že základními zásadami, které společnost proklamuje, je slušnost, čestnost a důstojnost.

Pracovníci společnosti, jakožto osoby znalé etikety a zásad slušnosti, stejně vystupují před orgány veřejné moci. Jednání před takovými orgány probíhá vždy na nejvyšší úrovni, ve správném a vhodném oděvu, spořádaně a slušně.

Společnost dále zcela netoleruje a odsuzuje jakoukoli formu korupce nebo korupčního jednání. Pracovníci společnosti nejsou oprávněni nabízet a naopak ani přijímat jakékoli výhody, a to jak finanční, hmotné, tak i nehmotné dary nebo zvýhodnění, kterým by následně mohli znevážit, zvrátit nebo ovlivnit rozhodnutí orgánu veřejné moci. Zakázán je každý dar nebo zvýhodnění, které by mohlo vyvolat zdání, že takové jednání je pouze účelové, zlomyslné nebo nepatřičné a má schopnost ovlivnit chování subjektů.

Drobné dary, výrazy vděku nebo propagační materiály jsou pracovníci oprávněni přijímat a nabízet jen v případě, že se to nepříčí dobrým mravům a bylo by porušením zásady slušného chování, kdyby tyto odmítali.

Pracovníci společnosti nejsou oprávněni využívat při komunikaci s orgány jakoukoli formu násilí. Zvlášť odsuzovaným a odmítaných chováním je jakýkoli projev zlé vůle v podobě fyzického i psychického násilí. Stejně tak mají pracovníci na paměti, že při jednání s orgány veřejné moci je vždy vyžadována pravdivost, otevřenost, přesnost a kompletnost všech poskytovaných informací. Zvláště svědomitě je pak přistupováno zejména k orgánům státní správy na poli finanční a daňové správy.

Společnost zcela odmítá jakékoli jednání, které by mohlo mít za následek klamání osob, podvádění, vydírání, vyhrožování, ubližování na zdraví nebo jakékoli jiné nepatřičné jednání.

## **VZTAHY EXTERNÍCH SUBJEKTŮ KE SPOLEČNOSTI**

Stejně jako společnost proklamuje a vynucuje jednání, které je v souladu s etickými, morálními a právními zásadami a přirozenými lidskými právy, vyžaduje toto jednání také od svých externích subjektů a osob, které se společností jednají.

Přístup společnosti k těmto zásadám se projevuje v následujícím kodexu chování při kontaktu s externími subjekty, jehož dodržováním společnost podmiňuje další spolupráci v obchodních vztazích. Uzavřením jakéhokoli obchodního vztahu se společností externí subjekt stvrzuje, že vždy jedná a bude jednat v souladu s tímto Kodexem a zároveň proklamuje, že veškerá zde uvedená tvrzení jsou v daný okamžik pravdivá. Externí subjekt se zavazuje při jednání se

společností vždy Kodex dodržovat a vynucovat. Externí subjekt se zavazuje, že dodržování tohoto Kodexu ověří a jeho plněním podmíní spolupráci s případnými subdodavateli.

## **ZÁKONY A PŘEDPISY**

Externí subjekt dodržuje platné právní předpisy země, ve kterých podniká, týkající se zejména jeho obchodní činnosti.

Externí subjekt jako obchodní společnost je založen dle práva státu, ve kterém má sídlo a splňuje veškeré požadavky státu pro výkon svých činností.

Externí subjekt dodržuje zejména veškeré předpisy správní a daňové. Zároveň externí subjekt nemá žádné dluhy a nedoplatky na daních vůči orgánům veřejné moci a řádně plní své informační, ohlašovací a daňové povinnosti.

Externí subjekt poskytuje při jednání se společností pouze pravdivé, úplné a přesné informace a ve stejné míře odpovídá za veškerou předloženou dokumentaci či písemnosti.

Externí subjekt uzavřením obchodního závazku se společností potvrzuje, že nebyl pravomocně odsouzen v souvislosti s odbodnou činností, pro kterou vstoupil se společností v jednání.

## **LIDSKÁ PRÁVA**

Externí subjekt respektuje při své činnosti základní lidská práva a hodnoty, které mají tradici v evropské společnosti a jsou zakotveny v základních právních předpisech, a to zejména v oblasti zákazu dětské či nucené práce, zákazu diskriminace a jiného nedůstojného zacházení.

Externí subjekt dodržuje zákonná pravidla o zaměstnávání pracovníků a pracovních podmínkách zaměstnanců, jakož i aktivně bojuje a netoleruje nelegální zaměstnávání a práci na černo.

Externí subjekt poskytuje rovné příležitosti lidem bez ohledu na rasu, barvu pleti, pohlaví, národnost, náboženství či etnickou příslušnost.

## **BEZPEČNOST PRÁCE A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

Externí subjekt aktivně dbá na udržování bezpečného a zdravého pracovního prostředí a učiní předběžná opatření nezbytná k zajištění těch nejlepších možných podmínek v oblasti bezpečnosti a zdraví při práci a jeho trvalého zlepšování.

Externí subjekt dodržuje veškeré zákonné předpisy, zejména týkající se předpisů o bezpečnosti práce a ochraně životního prostředí, a dodržuje veškerá bezpečnostní pravidla práce.

Externí subjekt usiluje o minimalizaci negativních dopadů jeho podnikatelské činnosti na životní prostředí.

Externí subjekt si při své práci počíná tak, aby chránil své oprávněné zájmy a zároveň chránil životní prostředí.

## **PROTIKORUPČNÍ PRAVIDLA A STŘET ZÁJMŮ**

Externí subjekt dodržuje právní předpisy v oblasti zamezení korupce, řádně vede evidenci účetnictví dle příslušných předpisů a standardů, neposkytuje dary, služby, slevy nebo jiná privilegia za účelem získání výhody či pozornosti pro ovlivnění rozhodovacího procesu.

Externí subjekt se zavazuje, že veškeré objednané a dodané zboží nenabyl a ani nikdy nebude nabývat trestným činem ani jako odměnu za něj. Externí subjekt vždy pečlivě a svědomitě prověřuje původ veškerého svého zboží, vždy je mu plně znám jeho původ a tento původ nikdy neskrývá ani nezamlčuje.

Externí subjekt se vyvaruje jednání, které by vytvářelo skutečný, potenciální nebo zdánlivý střet zájmů. Jakýkoliv střet zájmů musí být vždy neprodleně nahlášen.

## **MLČENLIVOST**

Externí subjekt chrání důvěrné informace, které obdrží při jednání se společností ELECTROPOLI Czech Republic, s.r.o., a zabraňuje jejich zneužití třetími osobami.

## **HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Externí subjekt chrání hospodářskou soutěž a přispívá k čestné konkurenci. Vyvaruje se jakéhokoli

jednání, které by se dalo považovat za jednání v rozporu s právem hospodářské soutěže nebo jako nekalosoutěžní jednání.

Externí subjekt bere na vědomí, že jednání jeho zaměstnanců, které odporuje základním zásadám a pravidlům stanoveným v kodexech chování zveřejněných na webových stránkách, společnost nezavazuje, neboť toto je zcela v rozporu s hlavními myšlenkami společnosti, zcela se přiči hlavními principům a zásadám společnosti a jako takové je společností odsuzováno a netolerováno.

Externí subjekt se zavazuje, že v případě, kdy by došlo ze strany zaměstnance společnosti k porušení některého kodexu chování nebo jakékoli základní zásady stanovené compliance programem společnosti, že tuto informaci okamžitě nahlásí společnosti, a to buď generálnímu řediteli nebo vedoucímu úseku, který je nadřízený zaměstnanci a zároveň se zavazuje, že okamžitě ukončí jakákoli jednání s takovýmto zaměstnancem.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Kodex chování pro externí subjekty je závazný pro všechny externí subjekty společnosti, a to od okamžiku, kdy se s nimi seznámili nebo seznámit měli.

Poruší-li externí subjekt tento Kodex, nebo zde bude existovat alespoň odůvodněné podezření, že externí subjekt porušil tento Kodex chování, příp. externí subjekt odmítne svou povinnost poskytnout součinnost a spolupracovat při objasňování případu či podnětu, vyhrazuje si společnost právo s předmětným externím subjektem s okamžitou účinností ukončit obchodní spolupráci.

Společnost si přitom v případě porušení kodexu chování vyhrazuje právo uskutečnit další právní kroky, zejména uplatnění nároků na náhradu škody.

Externí subjekt dále požaduje dodržování všech požadavků tohoto Kodexu chování od svých externích subjektů, kteří se jakkoli podílí na spolupráci se společností (subdodavatel, dodavatel jednotlivých součástí apod.).